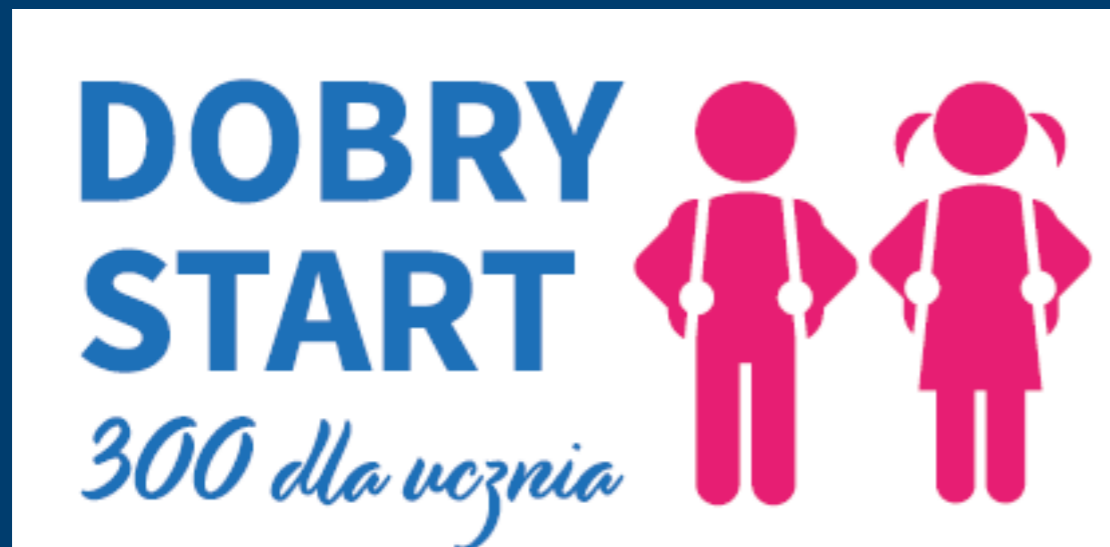


Miejscowość, ... czerwca/lipca 2021 r.



## Rządowy program Dobry Start

—  
obsługa w ZUS

Oddział w ....

## Rządowy program Dobry Start



- ➔ **300 zł na wyprawkę szkolną dla uczniów**  
- bez względu na dochód rodziny
- ➔ dotyczy **uczniów** podejmujących naukę w szkołach podstawowych, liceach, szkołach policealnych oraz innych placówkach edukacyjnych **do ukończenia 20 roku życia lub 24 lat** w przypadku osób z niepełnosprawnością
- ➔ wnioski można składać **od 1 lipca do 30 listopada 2021 r.**
- ➔ **wypłata świadczeń:**
  - wniosek złożony do końca sierpnia - pieniądze najpóźniej 30 września 2021 r.
  - wniosek złożony później, świadczenie w ciągu 2 miesięcy od dnia złożenia wniosku

# Najważniejsze zmiany w rządowym programie Dobry Start od 1 lipca 2021 r.



wnioski o świadczenie  
tylko elektronicznie



wypłata świadczenia  
tylko na rachunek bankowy



świadczenie obsługiwane  
i wypłacane przez ZUS

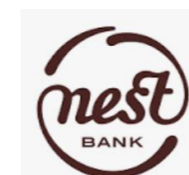
# Gdzie złożyć wniosek o świadczenie Dobry Start



przez portal Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS



przez bankowość elektroniczną\*



przez portal emp@tia\*



\*możliwość tylko dla rodziców

## Informacje o świadczeniu Dobry Start na PUE ZUS

### Komunikacja w sprawie wniosku o świadczenie tylko na portalu PUE ZUS



informacje na temat wniosku i jego obsługi (status obsługi, szczegółowe informacje dot. świadczenia w kontekście dziecka, którego dotyczył wniosek)



korespondencja z ZUS w sprawie wniosku o świadczenie (wezwanie do uzupełnienia wniosku lub załączników, informacja o przyznaniu świadczenia, decyzja odmawiająca przyznania świadczenia)



czynności związane z postępowaniami wyjaśniającymi (przesłanie brakującego załącznika, wycofanie wniosku, odwołanie od decyzji)

## Profil na portalu PUE ZUS



można założyć przez internet – za pomocą bankowości elektronicznej (wybrane banki), login.gov, podpisu kwalifikowanego



można założyć w placówce ZUS lub podczas dyżuru pracownika ZUS w innej instytucji



osoba, która złoży wniosek o świadczenie Dobry Start przez bankowość elektroniczną lub portal Emp@tia będzie miała automatycznie założony swój profil na portalu PUE ZUS

## Jakiego wsparcia udzieli ZUS

**DOBRY  
START**  
*300 dla ucznia*



pomoc w założeniu profilu na PUE ZUS

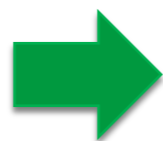


pomoc w złożeniu wniosku  
elektronicznie przez PUE ZUS



pomoc w przypadku wątpliwości  
dotyczących złożonego wniosku

## Gdzie szukać wsparcia z ZUS



w Centrum Obsługi Telefonicznej (COT) ZUS w dni robocze (pn.– pt.) w godz. 7.00 –18.00 pod numerem telefonu 22 560 16 00 lub za pośrednictwem maila na adres: [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl)



w salach obsługi klientów we wszystkich placówkach ZUS na terenie .... jest ..... takich miejsc



podczas e-wizyty w ZUS



w trakcie dyżurów pracowników ZUS w siedzibach urzędów miasta, gminy, Poczty Polskiej i KRUS na terenie .... jest ..... takich miejsc



# Gdzie znaleźć informacje o świadczeniu Dobry Start

[www.zus.pl](http://www.zus.pl) podstrona dla programu Dobry Start



The screenshot shows the ZUS website interface. At the top, there is a navigation bar with the ZUS logo, the text 'ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH', and various utility links like 'Kontakt', 'PL', 'AA', 'BIP', 'Zarejestruj w PUE', and 'Zaloguj do PUE'. A search bar is also present. Below the navigation bar, there is a menu with categories: Świadczenia, Firmy, Pracujący, Lekarze, Wzory formularzy, Baza wiedzy, and O ZUS. The 'Baza wiedzy' category is highlighted. The main content area shows a breadcrumb trail: 'Baza wiedzy > Bieżące wyjaśnienia komórek merytorycznych > Program Dobry Start'. On the left, there is a sidebar with a list of topics, where 'Program Dobry Start' is selected. The main content area features a laptop icon with a magnifying glass, followed by the title 'ZUS będzie wypłacał świadczenia Dobry Start' and the date '22 czerwca 2021'. The text below explains that the 'Dobry Start' program is an investment in the education of Polish children, providing a 300 zł one-time benefit for all students starting the school year. From the 2021/2022 school year, this benefit will be granted and paid by the Social Security Fund. Applications can be submitted from July 1st to November 30th, only through the electronic platform (PUE) ZUS, via the Emp@tia portal or through the electronic banking services of banks that offer this option. The benefit will be paid to the bank account specified in the application. At the bottom, it states that parents, regardless of income, can receive a one-time 300 zł benefit under the program.

**Dziękuję za uwagę**



ZAKŁAD  
UBEZPIECZEŃ  
SPOŁECZNYCH