



## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

JEDNOSTKA	ADRES	TELEFON strona internetowa adres poczty elektronicznej	GODZINY PRZYJMOWANIA	ZAKRES PORADNICTWA/ KRYTERIUM DOSTĘPU
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>				
<b>Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów</b>	pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	22 55 60 800 uokik@uokik.gov.pl www.uokik.gov.pl  porady@dlakonsumentow.pl infolinia: 22 266 76 76 801 440 220	poniedziałek –piątek 8:15 - 16:15  poniedziałek –piątek 8:00 - 18:00	Kształtowanie polityki antymonopolowej i polityki ochrony konsumentów oraz opiniowanie projektów pomocy publicznej.
<b>Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej</b>  • <b>Delegatura w Częstochowie</b>	ul. Brata Alberta 4 40-020 Katowice  ul. Jana III Sobieskiego 7 42-200 Częstochowa	32 35 68 100 sekretariat@katowice.wiih.gov.pl www.katowice.wiih.gov.pl  34 32 470 49 delegatura.czystochowa@katowice.wiih.gov.pl	poniedziałek–piątek 7.30 - 15.30 wtorek 7.30-17.00	Kontrola ochrony interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa.
<b>Powiatowy Rzecznik Konsumentów</b>	ul. Sienkiewicza 34 42-400 Zawiercie	32 45 071 49 rzecznikkonsumenta@zawiercie.powiat.pl	poniedziałek 7.00-16.00 wtorek – środa 7.00-15.00 piątek 7.00-14.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ zapewnianie konsumentom bezpłatnego poradnictwa i informacji prawnej w zakresie ochrony ich interesów,</li> <li>✓ składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony praw konsumentów,</li> <li>✓ współdziałanie z organizacjami, do których zadań statutowych należy ochrona interesów konsumentów i z właściwymi terytorialnie delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,</li> </ul>

				✓ udzielanie obywatelom pomocy prawnej w zakresie ochrony praw konsumentów także w innych formach.
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>				
<b>Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Nr 2 w Zespole Szkół Specjalnych im. Marii Grzegorzewskiej w Zawierciu</b>  	ul. Rataja 29a 42-400 Zawiercie	32 494 15 00 sekretariatppp2@zss-zawiercie.pl	poniedziałek 9.00 - 17.00 wtorek - czwartek 7.30 - 15.30	Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dzieciom i młodzieży we współdziałaniu z rodziną oraz innymi placówkami oświatowo – edukacyjnymi, służbą zdrowia i innymi instytucjami samorządowymi.
<b>Poradnia Zdrowia Psychicznego</b>	ul. Piłsudskiego 80 42-400 Zawiercie	32 67 220 11 wew. 2	poniedziałek 7.00-20.00 wtorek 7.00-20.00 środa 7.00-17.00 czwartek 7.00 -97.00 piątek 7.00-14.00	Pomoc osobom z problemem natury psychicznej.
<b>Punkt konsultacyjny świadczący poradnictwo psychologiczne. (Miejsko-Gminny Ośrodek Kultury we Włodowicach)</b>	ul. Żarecka 59 42-421 Włodowice	34 31 530 49	Dyżur psychologa – zapisy indywidualne	Pomoc psychologiczna; mieszkańcy gminy potrzebujący wsparcia psychologicznego.
<b>Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Kroczycach</b>  	ul. Sienkiewicza 7 42-425 Kroczyce	34 31 531 89 spkroczyce@gazeta.pl	w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu.	Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym.

<p><b>Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Pradłach</b></p> 	<p>Pradła, ul. Batalionów Chłopskich 14 42 - 425 Kroczyce</p>	<p>34 31 521 07 sppradla@gazeta.pl</p>	<p>w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu.</p>	<p>Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychicznym.</p>
<p><b>PEDAGOGICZNE</b></p>				
<p><b>Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Nr 2 w Zespole Szkół Specjalnych im. Marii Grzegorzewskiej w Zawierciu</b></p> 	<p>ul. Rataja 29a 42-400 Zawiercie</p>	<p>32 494 15 00 sekretariatppp2@zss-zawiercie.pl</p>	<p>poniedziałek 9.00 - 17.00 wtorek - czwartek 7.30 - 15.30</p>	<p>Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dzieciom i młodzieży we współdziałaniu z rodziną oraz innymi placówkami oświatowo – edukacyjnymi, służbą zdrowia i innymi instytucjami samorządowymi.</p>
<p><b>Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Kroczycach</b></p> 	<p>ul. Sienkiewicza 7 42-425 Kroczyce</p>	<p>34 31 531 89 spkroczyce@gazeta.pl</p>	<p>w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu.</p>	<p>Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychicznym.</p>
<p><b>Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Pradłach</b></p> 	<p>Pradła, ul. Batalionów Chłopskich 14 42 - 425 Kroczyce</p>	<p>34 31 521 07 sppradla@gazeta.pl</p>	<p>w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu.</p>	<p>Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychicznym.</p>

## POMOC SPOŁECZNA

**Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie**



ul. Daszyńskiego 4  
42-400 Zawiercie

32 67 052 55  
sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.pl  
<http://www.pcpr.zawiercie.powiat.pl>



poniedziałek: 7.00 - 16.00  
wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00  
piątek: 7.00 - 14.00





Godziny bezpośredniej obsługi interesantów:  
poniedziałek: 9.00 - 16.00  
wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00  
piątek: 7.00 - 14.00







**Prawnik** przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7, tel. 32 67 107 48.  
Radca prawny udziela informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów, przeciwdziałania przemocy w rodzinie.





**Psycholog** przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7, tel. 32 67 107 48.  
Specjalistyczne poradnictwo psychologiczne i rodzinne świadczone osobom lub rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych. Poradnictwo obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną.

- ✓ zadania z zakresu: pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
- ✓ zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.
- ✓ nadzór nad działalnością pieczy zastępczej, jednostek specjalistycznego poradnictwa oraz domu pomocy społecznej.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ośrodek Interwencji Kryzysowej</b></li> <li>• <b>Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności</b></li> </ul>		<p>całodobowy - 603 672 399 32 67 107 48 oik@pcpr.zawiercie.powiat.pl</p> <p>Koordinator Powiatowego Wsparcia Psychologicznego na terenie powiatu zawierciańskiego - 603 672 399</p> <p>W sytuacji kryzysowej (interwencyjnej) całodobowy nr telefonu jest udostępniony dla służb m.in. policji i ośrodków pomocy społecznej: 512 841 404</p> <p>32 67 052 55 sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.pl</p>	<p>poniedziałek 15.30 - 18.30 środa 16.00 - 19.00 oraz co drugi piątek miesiąca w godzinach 15.30 - 18.30, po uzgodnieniu terminu wizyty.</p> <p>poniedziałek: 7.00 - 16.00 wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00 piątek: 7.00 - 14.00</p> <p>Godziny bezpośredniej obsługi interesantów: poniedziałek: 9.00 - 16.00 wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00 piątek: 7.00 - 14.00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pomoc psychologiczna, w tym psychoterapia kryzysu,</li> <li>✓ pomoc socjalna,</li> <li>✓ pomoc prawna,</li> <li>✓ działania interwencyjne w sytuacji zagrożenia zdrowia i/lub życia,</li> <li>✓ miejsce tymczasowego schronienia w sytuacji kryzysowej i wsparcie.</li> </ul> <p>Problemy, w jakich można uzyskać pomoc: przemoc domowa, nadużycia seksualne, przeżycia traumatyczne, zagrożenie samobójstwem, konflikty rodzinne, problemy wychowawcze, zdarzenia losowe, m.in. wypadki, katastrofy, kryzysy rozwojowe, utraty okołoporodowe, inne sytuacje kryzysowe.</p>
<p><b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Pilicy</b></p> 	<p>ul. Senatorska 3 42-436 Pilica</p>	<p>32 67 16 126 ops@opspilica.pl www.opspilica.pl</p>	<p>poniedziałek – piątek 7.00-15.00</p>	<p>Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.</p>
<p><b>Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Włodowicach</b></p> 	<p>ul. Krakowska 26 42-421 Włodowice</p>	<p>34 31 530 49 34 31 561 66 www.gopswlodowice.pl gops@gopswlodowice.pl</p> <p>503 769 564</p>	<p>poniedziałek – piątek 7.00-15.00</p> <p>poniedziałek – piątek 7.30-19.00</p>	<p>Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej i przeciwdziałania przemocy w rodzinie; mieszkańcy gminy.</p>

<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Łazach</b>	ul. Poczтовая 14 42-450 Łazy	32 67 295 71 32 67 291 76 pomoc@opslazy.pl www.opslazy.pl	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.
<b>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Porębie</b> 	ul. Chopina 1 42-480 Poręba	32 67 720 33 sekretariat@mopsporeba.pl www.poreba.naszops.pl	poniedziałek 7.00-15.30 wtorek – czwartek 7.00-15.00 piątek 7.00-14.30	Poradnictwo rodzinne dla osób bezrobotnych, niepełnosprawnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym z zakresu pomocy społecznej.
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kroczycach</b> 	ul. Kościuszki 29 42-425 Kroczyce	34 333 74 33 gops@kroczyce.pl www.gopskroczyce.pl	poniedziałek – piątek 7.30-15.30	Pomoc społeczna dla osób będących w trudnych sytuacjach życiowych oraz materialnych.
<b>Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Irządzech</b> 	Irządze 127a 42-446 Irządze	34 35 431 92 gops@irzadze.pl www.gops.irzadze.pl	poniedziałek – piątek 7.30-15.30	Poradnictwo rodzinne, poradnictwo z zakresu pomocy społecznej i przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Ogrodzieńcu</b> 	ul. Plac Wolności 42 42-440 Ogrodzieniec	32 67 335 26 32 67 003 64 32 67 09 735 ops@ogrodzieniec.pl www.ops-ogrodzieniec.pl	poniedziałek 8.00-16.00 wtorek – piątek 7.30-15.30	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.
<b>Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zawierciu</b>	ul. Piłsudskiego 47 42-400 Zawiercie	32 67 221 34 32 67 277 01 mops@mopszawiercie.pl www.mopszawiercie.pl  32 67 221 34 32 67 277 01  32 49 413 98 wew.16	poniedziałek 8:00–16:00 wtorek–piątek 7:00–15:00  Poradnictwo prawne: poniedziałek i środa 13.00 – 15.00 po wcześniejszym ustaleniu terminu spotkania z prawnikiem.  Poradnictwo psychologiczne: poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.
<b>Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczekocinach</b>	ul. Przemysłowa 2 42-445 Szczekociny	34 35 570 13 www.szczekociny.naszops.pl ops@szczekociny.pl	poniedziałek–środa 7.00-15.00 czwartek 7.00-16.00 piątek 7.00-14.00	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.

<b>Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarnowcu</b> 	ul. Krakowska 34 42-439 Żarnowiec	32 64 493 20 wew. 118 biuro@ops.zarnowiec.pl www.ops.zarnowiec.pl	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>				
<b>Punkt konsultacyjny świadczący poradnictwo na rzecz osób uzależnionych od alkoholu</b>  <b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b> 	ul. Żarnowiecka 46A 42-436 Pilica	32 67 351 04	Porady prawne: pierwszy czwartek miesiąca 14.30-16.30  Porady i konsultacje psychologiczne: pierwszy czwartek miesiąca 14.30-16.30	Poradnictwo w zakresie choroby alkoholowej, możliwościach leczenia osób uzależnionych oraz pomoc prawna i doradcza dla rodzin.
<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b> 	ul. Krakowska 26 42-421 Włodowice	34 31 530 01 wew. 110 urzad@wlodowice.pl	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych; mieszkańcy gminy – osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnione oraz członkowie ich rodzin.
<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b> 	ul. Traugutta 15 42-450 Łazy	32 67 294 22	kontakt telefoniczny	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych.
<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b> 	ul. Chopina 1 42-480 Poręba	32 67 720 33 mosporeba@poczta.fm	Weześniejszy kontakt telefoniczny.	Poradnictwo w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych.

<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b>	Irządze 124 42-426 Irządze	34 35 430 09	poniedziałek – piątek 7.30-15.00	Poradnictwo psychologiczne, konsultacje z mediatorem, poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych oraz innych używek niedozwolonych.
<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b> 	ul. Batalionów Chłopskich 29 42-425 Kroczyce	34 315 21 50 34 315 21 51 34 315 21 52 34 315 21 53 34 315 21 54	poniedziałek – piątek 7.30-15.30  Dyżur przy telefonie zaufania: poniedziałek 15.30-17.30	Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień a w szczególności zwiększenia dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej osób uzależnionych.
<b>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</b> 	ul. Krakowska 34 42-439 Żarnowiec	32 64 491 88 32 64 493 04	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. Udzielanie porad osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu oraz ich rodzinom.
<b>Punkt Konsultacyjny ds. profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych.</b>	pl. Wolności 42 42-440 Ogrodzieniec	32 67 09 736	dyżur terapeuty: drugi wtorek miesiąca 14.00-16.00	Dyżur terapeuty odwykowego w Punkcie Konsultacyjnym dla osób uzależnionych i ich rodzin - udzielanie porad osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu oraz ich rodzinom.
<b>Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej.</b> 	ul. Chopina 1 42-480 Poręba	32 67 720 33 mosporeba@poczta.fm	sobota 11.30-14.30	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów związanych z nadużywaniem alkoholu, leczeniem choroby alkoholowej.
<b>Punkt konsultacyjny dla osób i rodzin pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób uzależnionych od alkoholu</b> 	ul. Kościuszki 29 42-425 Kroczyce	34 33 37 433 www.gopskroczyce.pl gops@kroczyce.pl	czwartek 11.00-14.00	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień.
<b>Poradnia Leczenia Uzależnień Alkoholowych i Współuzależnień</b>	ul. Piłsudskiego 80 42-400 Zawiercie	32 67 220 11 wew. 2	poniedziałek 12.25-20.00 wtorek 7.00-14.35 środa 12.25-20.00 czwartek 7.00-14.35, 19.00-20.00 piątek 7.00-14.35	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i współuzależnień.



## RODZINNE

**Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie**



ul. Daszyńskiego 4  
42-400 Zawiercie

32 67 052 55  
sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.pl  
<http://www.pcpr.zawiercie.powiat.pl>

poniedziałek: 7.00 - 16.00  
wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00  
piątek: 7.00 - 14.00

Godziny bezpośredniej obsługi interesantów:

poniedziałek: 9.00 - 16.00  
wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00  
piątek: 7.00 - 14.00

**Prawnik** przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7, tel. 32 67 107 48.

Radca prawny udziela informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów, przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

**Psycholog** przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7, tel. 32 67 107 48.




Specjalistyczne poradnictwo psychologiczne i rodzinne świadczone osobom lub rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych. Poradnictwo obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną.

- ✓ zadania z zakresu: pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
- ✓ zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej.
- ✓ nadzór nad działalnością pieczy zastępczej, jednostek specjalistycznego poradnictwa oraz domu pomocy społecznej.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ośrodek Interwencji Kryzysowej</b></li> </ul>		<p>całodobowy - 603 672 399 32 67 107 48 oik@pcpr.zawiercie.powiat.pl</p> <p>Koordinator Powiatowego Wsparcia Psychologicznego na terenie powiatu zawierciańskiego - 603 672 399</p> <p>W sytuacji kryzysowej (interwencyjnej) całodobowy nr telefonu jest udostępniony dla służb m.in. policji i ośrodków pomocy społecznej: 512 841 404</p>	<p>poniedziałek 15.30 - 18.30 środa 16.00 - 19.00 oraz co drugi piątek miesiąca w godzinach 15.30 - 18.30, po uprzednim ustaleniu terminu wizyty.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pomoc psychologiczna, w tym psychoterapia kryzysu,</li> <li>✓ pomoc socjalna,</li> <li>✓ pomoc prawna,</li> <li>✓ działania interwencyjne w sytuacji zagrożenia zdrowia i/lub życia,</li> <li>✓ miejsce tymczasowego schronienia w sytuacji kryzysowej i wsparcie.</li> </ul> <p>Problemy, w jakich można uzyskać pomoc: przemoc domowa, nadużycia seksualne, przeżycia traumatyczne, zagrożenie samobójstwem, konflikty rodzinne, problemy wychowawcze, zdarzenia losowe, m.in. wypadki, katastrofy, kryzysy rozwojowe, utraty okołoporodowe, inne sytuacje kryzysowe.</p>
---	--	---	---	--

## PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

<p><b>Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "NIEBIESKA LINIA" Instytut Psychologii Zdrowia</b></p>	<p>ul. Widok 24 (II piętro) 02-326 Warszawa</p>	<p>www.niebieskalinia.pl sekretariat@niebieskalinia.pl 22 824 25 01</p> <p>Infolinia: 800 12 00 02</p> <p>Poradnia telefoniczna: 22 66 87 000 116 125 Poradnia mailowa: niebieskalinia@niebieskalinia.info</p> <p>Prawne oraz psychologiczne konsultacje odbywają się w siedzibie Poradni. Zapisy na konsultacje prowadzi sekretariat pod numerem telefonu 22 824 2501</p>	<p>poniedziałek – piątek 8.00-20.00 sobota: 9.00-14.00</p>	<p>Pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie.</p>
--	---	--	--	--

<b>Zespół interdyscyplinarny do spraw przemocy</b> 	ul. Kościuszki 29 42-425 Kroczyce	34 333 74 33	poniedziałek – piątek 7.30-15.30	Pomoc psychologiczna, wsparcie, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej.
<b>Zespół Interdyscyplinarny przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej</b> 	ul. Chopina 1 42-480 Poręba	32 67 720 33 mopsporeba@poczta.fm	Wcześniejszy kontakt telefoniczny.	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie dla osób pokrzywdzonych przestępstwem przemocy domowej.
<b>Zespół Interdyscyplinarny do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie</b> 	ul. Krakowska 34 42-439 Żarnowiec		poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
<b>Zespół Interdyscyplinarny we Włodowicach</b>	ul. Krakowska 26 42-421 Włodowice	34 315 30 49 34 315 61 60 gops@gopswlodowice.pl www.gopswlodowice.pl	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Wsparcie rodzin, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej; mieszkańcy gminy – osoby doznające przemocy, osoby stosujące przemoc.
<b>Fundacja Centrum Praw Kobiet</b>	ul. Wilcza 60/19 00-679 Warszawa	22 622 25 17 509 790 232 sekretariat@cpk.org.pl www.cpk.org.pl  22 621 35 37 porady prawne  asysty@cpk.org.pl (sprawy sądowe)  warsztaty_szkolenia@cpk.org.pl (zapisy na warsztaty oraz szkolenia)  porady.prawne@cpk.org.pl (porady prawne)  porady.psychologiczne@cpk.org.pl (porady psychologiczne)	poniedziałek - piątek 9.00-17.00  poniedziałek – piątek 10.00-16.00 czwartek 12.00-18.00	Działalność na rzecz przeciwdziałania wszelkim formom przemocy (w tym przemocy domowej i seksualnej w miejscu pracy) i dyskryminacji kobiet w życiu prywatnym, publicznym i zawodowym między innymi poprzez udzielanie pomocy prawnej, pomoc psychologiczną, pomoc socjalną, aktywizację zawodową, asysty, bezpieczne schronienie, dyżur policjanta. Pomoc kobietom doznającym przemocy oraz świadkom przemocy.

## INTERWENCJA KRYZYSOWA


<b>Rządowe Centrum Bezpieczeństwa</b>	Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	22 361 69 00 785 700 177 poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl www.gov.pl/web/rcb	całodobowo	Monitorowanie bezpieczeństwa. Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego.
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>				
<b>Wojewódzki Urząd Pracy</b>	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	32 757 33 60 32 757 33 01 wup@wup-katowice.pl kawu@praca.gov.pl <a href="https://wupkatowice.praca.gov.pl">https://wupkatowice.praca.gov.pl</a>  Infolinia urzędu - Zielona linia: 19524	poniedziałek-piątek 7.30-15.30  poniedziałek-piątek 8.00-18.00	Dla bezrobotnych i poszukujących pracy, dla pracodawców i przedsiębiorców.
<b>Powiatowy Urząd Pracy</b> 	ul. Parkowa 2 42-400 Zawiercie	32 672 11 79 32 672 43 96 kazw@praca.gov.pl <a href="https://zawiercie.praca.gov.pl">https://zawiercie.praca.gov.pl</a>	poniedziałek 7.00 - 16.00 wtorek-czwartek 7.00 - 15.00 piątek 7.00 - 14.00  Godziny przyjęć i interesantów: poniedziałek 7.00 - 15.30 wtorek-czwartek 7.00 - 14.30 piątek 7.00 - 13.30	Poradnictwo dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, pośrednictwo zawodowe, świadczenia pieniężne.
<b>Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia</b>		19 524 www.zielonalinia.gov.pl	poniedziałek-piątek 8.00-18.00	Informacje o usługach urzędów pracy, z których mogą korzystać: - zarejestrowani, -poszukujący pracy, - pracodawcy.
<b>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>				
<b>Informacje dla osób pokrzywdzonych przestępstwem</b>		info@numeros.pl <a href="https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/">https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/</a> funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl  Linia pomocy pokrzywdzonym	22 23 099 00	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem i ich bliskich.


<b>Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka</b>		800 12 12 12		
<b>Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem</b>	ul. Piłsudskiego 80 42-400 Zawiercie (budynek Przychodni Rejonowo – Specjalistycznej)	577 876 600 797 250 095	wtorek 9.00-14.00 piątek 9.00-14.00	Dla osób pokrzywdzonych przepęstwem, świadków przepęstw i osób ich najbliższych.
<b>Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem</b>	al. Pokoju 12 Częstochowa	730 876 600	poniedziałek 13.00 - 20.00 wtorek - piątek 8.00 - 15.00 sobota 9.00 - 14.00	Dla osób pokrzywdzonych przepęstwem, świadków przepęstw i osób ich najbliższych.
<b>Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem</b>	ul. Kazimierza Pułaskiego 7 Myszków	577 876 600 797 250 095	wtorek 9.00 - 14.00 czwartek 9.00 - 14.00	Dla osób pokrzywdzonych przepęstwem, świadków przepęstw i osób ich najbliższych.
<b>Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem</b>	ul. Kościelna 16 Sosnowiec	781 386 781	środa 15.00-20.00 sobota 9.00-13.00	Dla osób pokrzywdzonych przepęstwem, świadków przepęstw i osób ich najbliższych.
<b>Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem</b>	ul. Sączewskiego 27/7 Będzin	603 06930 978	środa 15.00-20.00 sobota 8.00-13.00	Dla osób pokrzywdzonych przepęstwem, świadków przepęstw i osób ich najbliższych.

## PRAWA PACJENTA

<b>Narodowy Fundusz Zdrowia</b>	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	22 572 60 00  KancelariaElektroniczna[at]nfz.gov.pl www.nfz.gov.pl  800 190 590  32 735 15 00	poniedziałek – piątek 8.00-16.00   całodobowo  poniedziałek – piątek 8.00-16.00	Finansowanie świadczeń zdrowotnych wykonywanych przez świadczeniodawców posiadających tzw. kontrakty na wykonywanie usług zdrowotnych na rzecz osób ubezpieczonych w funduszu. Osoby objęte ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.  Upewnienia ubezpieczenia zdrowotnego:
---------------------------------	---	--	--	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Śląski Oddział Wojewódzki NFZ</b></li> <li>• <b>Punkt Obsługi Klientów Śląskiego OW NFZ</b></li> </ul>	<p>ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice</p> <p>ul. Towarowa 22 42-400 Zawiercie</p>	<p>www.nfz-katowice.pl kancelaria@nfz-katowice.pl</p> <p>800 190 590</p>	<p>całodobowo</p> <p>poniedziałek – piątek 8.00-16.00</p>	<p>- prawa pacjenta, -leczenie w kraju i poza granicami, -kolejki do świadczeń.</p> <p>- Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (KUZ), - Europejskie Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego, - zaopatrzenie w środki pomocnicze oraz przedmioty ortopedyczne, - weryfikacji ubezpieczenia.</p>
<p><b>Biuro Rzecznika Praw Pacjenta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rzecznicy Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego</b></li> </ul>	<p>ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa</p> <p>Ośrodek Terapii Nerwic dla Dzieci i Młodzieży w Orzeszu</p> <p>SP ZOZ Szpital dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Rybniku</p> <p>Wojewódzki Ośrodek Lecznictwa Odwykowego i Zakład Opiekuńczo-Lecznicy w Gorzycach</p> <p>Fundacja Św. Elżbiety Węgierskiej w Cieszynie</p> <p>Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Cieszynie</p> <p>Arka Vitae S.A. w Ustroniu</p>	<p>22 506 50 64 kancelaria@rpp.gov.pl www.rpp.gov.pl</p> <p>800 190 590</p> <p>698 627 638</p>	<p>poniedziałek 9.00-18.00 wtorek – piątek 9.00-15.00</p> <p>poniedziałek – piątek: 8.00 – 18.00</p>	<p>Działania na rzecz ochrony praw pacjentów, zapewniających trwały wzrost stopnia przestrzegania praw pacjentów w Polsce.</p> <p>Pomoc w ochronie praw pacjenta z zaburzeniami psychicznymi.</p>

	<b>Magdalena Opalska</b> Bielskie Centrum Psychiatrii – Olszówka w Bielsku-Białej  Szpital Pediatryczny w Bielsku- Białej  PZOL Beskidzkie Centrum Zdrowia Psychicznego w Międzybrodziu Białskim	664 083 310		
<b>Pełnomocnik rządu ds. Osób Niepełnosprawnych</b>	ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa  KORESPONDENCJA ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	238 177 590  www.niepełnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrips.gov.pl		Ochrona praw osób niepełnosprawnych. Porady dla osób niepełnosprawnych, ich rodziny oraz organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych.
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>				
<b>Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Zawierciu</b>  	ul. Blanowska 2 42-400 Zawiercie	22 560 16 00	poniedziałek - piątek 8.00-15.00	Realizacja zadań z zakresu Ubezpieczeń społecznych - świadczeń gwarantowanych przez państwo związane z osiągnięciem odpowiedniego wieku (emerytalnego), niezdolnością do pracy, chorobą lub macierzyństwem a także z wypadkami przy pracy.
<b>Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych</b>	22 560 16 00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum-obslugi- telefonicznej-cot- cot@zus.pl</a>	poniedziałek-piątek 07.00 – 18.00	Zakres informacji: - pomoc techniczna, - składki, - renty, - emerytury. Adresaci porad: - ubezpieczeni, - płatnicy, - lekarze.
<b>PRAWO PODATKOWE</b>				

<p><b>Krajowa Informacja Skarbowa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Izba Administracji Skarbowej w Katowicach</b></li> <li><b>Urząd Skarbowy w Zawierciu</b></li> </ul> 	<p>ul. Damrota 25 40-022 Katowice</p> <p>ul. Leśna 8 42-400 Zawiercie</p>	<p>Infolinia: 801 055 055 22 330 0330 <a href="http://www.kip.gov.pl">www.kip.gov.pl</a></p> <p>32 207 60 00</p> <p><a href="mailto:kancelaria.ias.katowice@mf.gov.pl">kancelaria.ias.katowice@mf.gov.pl</a> <a href="http://www.slaskie.kas.gov.pl">www.slaskie.kas.gov.pl</a></p> <p>32 672 27 05 32 744 93 15 <a href="mailto:sekretariat.us.zawiercie@mf.gov.pl">sekretariat.us.zawiercie@mf.gov.pl</a> <a href="http://www.slaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-zawierciu">http://www.slaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-zawierciu</a></p>	<p>poniedziałek-piątek 8.00-18.00</p> <p>poniedziałek-piątek 7.00-15.00</p> <p>poniedziałek 8:00-18:00 wtorek - piątek 8:00 -14:30</p>	<p>Administracja podatkowa to organy i instytucje zajmujące się rejestracją podatników, wymiarem, kontrolą i poborem, a także egzekucją zobowiązań podatkowych, prowadzeniem dochodzeń w sprawach o przestępstwa i wykroczenia skarbowe.</p>
---	---	---	--	--

## PRAWO FINANSOWE

<p><b>Rzecznik Finansowy</b></p>	<p>ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa</p>	<p>22 33 373 26 22 33 373 27 <a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a> <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a> <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a></p> <p>22 33 373 25 – ws. banków i innych podmiotów rynku kapitałowego</p> <p>22 33 373 32 - ws. OFE, PPE, IKE</p>	<p>poniedziałek - piątek: 8.00-16.00</p> <p>poniedziałek 14.00-17.00 środa i piątek 12.00-14.00</p> <p>poniedziałek: 9.00-17.00</p>	<p>Wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego, poprzez min. poradnictwo, interwencje, postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego.</p>
----------------------------------	--	--	---	---





		22 33 373 28 - ws. ubezpieczeń gospodarczych	wtorek – piątek: 9.00 – 14.00	
<b>PRAWO PRACY</b>				
<b>Państwowa Inspekcja Pracy Główny Inspektorat Pracy</b>	ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	22 391 82 15 kancelaria@gip.pip.gov.pl www.pip.gov.pl  Nieodpłatne porady prawne w zakresie prawa pracy: 801 002 006 459 599 000	poniedziałek-piątek 8.00-16.00  poniedziałek-piątek 9.00-15.00	Nadzór i kontrola przestrzegania prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia.
<b>Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach</b>	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	32 757 33 60, 32 757 33 01  wup@wup.katowice.pl	poniedziałek – piątek 07.30-15:30	
• <b>Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach</b>	ul. Owocowa 6-6a 40 -158 Katowice	32 604 12 08 kancelaria@katowice.pip.gov.pl www.katowice.pip.dov.pl	poniedziałek – piątek 07.30-15:30	
• <b>Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach Oddział w Zawierciu</b>	ul. 11 Listopada 2 42-400 Zawiercie	32 670 83 94 zawiercie@katowice.pip.gov.pl		
<b>PORADY PRAWNE</b>				
<b>Urząd Gminy w Irządach</b>	42-446 Irządze 124	34 354 30 09	czwartek 9.00 – 12.00	Konsultacje z radcą prawnym.
<b>Zespół Interdyscyplinarny w Irządach</b>	42-446 Irządze 127a	34 354 31 92 gops@irzadze.pl www.gops.irzadze.pl	poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	Zapobieganie przemocy w rodzinie.



**INNE**

<b>Rzecznik Praw Obywatelskich</b>  • <b>Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO w Katowicach</b>	al. Solidarności 77 00-090 Warszawa  ul. Jagiellońska 25, 40-032 Katowice	22 551 77 91 www.bip.brpo.gov.pl  800 676 676  32 72 868 00 <a href="https://bip.brpo.gov.pl/pl/content/kontakt-katowice">https://bip.brpo.gov.pl/pl/content/kontakt-katowice</a>	Przyjęcia interesantów: poniedziałek 9.00 – 17.00 wtorek – piątek 9.00 – 15.00  poniedziałki 10.00 - 18.00 wtorek - piątek 8.00 - 16.00  Przyjęcia interesantów: Poniedziałek, środa, piątek 9.00–15.00 wtorek 10.00 – 17.00	✓ interwencje u władz w pojedynczych sprawach, ✓ pomoc w sądzie, ✓ interwencje w sprawie zmiany przepisów, ✓ interwencja w Trybunale Konstytucyjnym, ✓ interwencja w sprawie więźniów, ✓ przedstawianie spraw obywateli w mediach, ✓ zapobieganie torturom i okrucieństwu wobec, pozbawionych wolności.
<b>Rzecznik Praw Dziecka</b>	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa	22 583 66 00 rpd@brpd.gov.pl brpd.gov.pl  Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka 800 12 12 12	poniedziałek – piątek 8.15-16.15  całodobowy 7 dni w tygodniu	Działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości (art. 3 ustawy o Rzeczniku Praw Dziecka). Wypełnienie tych zadań wymaga ochrony dziecka przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania.

<b>Urząd Ochrony Danych Osobowych</b>	ul. Stawki 2 00-193 Warszawa	22 531 03 00  www.uodo.gov.pl kancelaria@uodo.gov.pl  606 950 000	poniedziałek – piątek 8.00-16.00  dni robocze 10.00-14.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ monitorowanie i egzekwowanie stosowania przepisów RODO,</li> <li>✓ upowszechnianie wiedzy o przepisach rozporządzenia wśród społeczeństwa,</li> <li>✓ upowszechnianie wiedzy o obowiązkach wśród administratorów danych czy podmiotów przetwarzających,</li> <li>✓ rozpatrywanie skarg dotyczących przetwarzania,</li> <li>✓ prowadzenie postępowań i nakładanie kar,</li> <li>✓ zatwierdzanie kodeksów postępowania czy prowadzenie certyfikacji.</li> </ul>
<b>Komisja Nadzoru Finansowego</b>  <b>Infolinia Komisji Nadzoru Finansowego</b>		pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa  22 262 58 00	poniedziałek – piątek 8.15-16.15	Z infolinii skorzystać może każda osoba, która chciałaby zasięgnąć informacji z zakresu ubezpieczeń, rynku kapitałowego, czy emerytalnego, instytucji płatniczych, biur usług płatniczych, sektora bankowego, lub kas spółdzielczych oraz instytucji pieniądza elektronicznego.

**PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ ORAZ NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO  
NA TERENIE POWIATU ZAWIERCIAŃSKIEGO**

<b>Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez adwokatów</b>  	Zawiercie ul. Niedziałkowskiego 22 42-400 Zawiercie	Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu	poniedziałek-piątek 15.00-19.00	<b>Nieodpłatna pomoc prawna</b> obejmuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>• poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,</li> <li>• wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego,</li> <li>• przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym</li> </ul>
<b>Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez Fundację Togatus Pro Bono</b>    (wjazd od strony ul. Kościelnej, tel. 32 644 91 14)	Gminny Ośrodek Kultury, Sportu i Turystyki, ul. Rynek 9 42-439 Żarnowiec	Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu	poniedziałek 16.00-20.00 wtorek-piątek 12.00-16.00	

<p><b>Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez radców prawnych</b></p> 	<p>Urząd Miasta i Gminy Włodowice, ul. Krakowska 26 42-421 <b>Włodowice</b></p>	<p>Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu</p>	<p>poniedziałek-piątek 11.00-15.00</p>	<p>lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nieodpłatną mediację</li> <li>• sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań.</li> </ul> <p><b>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie</b> obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. W zakres poradnictwa obywatelskiego może wchodzić również nieodpłatna mediacja.</p>
<p><b>Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez Fundację Inter Vivos</b></p>	<p>Urząd Miasta i Gminy Szczekociny ul. Senatorska 2 42-445 <b>Szczekociny</b></p>	<p>Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu</p>	<p>poniedziałek, środa , czwartek, piątek 14.00 – 18.00 wtorek 13.00-17.00</p>	
<p><b>Punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzony przez Fundację Inter Vivos</b></p> 	<p>Urząd Gminy, ul. Żarnowiecka 46A 42-436 <b>Pilica</b></p>	<p>Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 450 71 22 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu</p>	<p>poniedziałek-piątek 7.30-11.30</p>	