



## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

### Opis usługi

*Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.*

*W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.*

*Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.*

*W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.*

### Kto może skorzystać

*Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.*

*Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie chcącej dokonać zgłoszenia naruszenia prawa w rozumieniu ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów, osoba ta nie składa oświadczenia.*

### Forma zapisu

*Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **32 45 07 122** w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu*

*oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów:  
<https://np.ms.gov.pl/zapisy>*

*lub poprzez adres email: [npp@zawiercie.powiat.pl](mailto:npp@zawiercie.powiat.pl)*

*lub osobiście w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu – ul. Sienkiewicza 34, pok. 305.*



## Inne informacje

*Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.*

*Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.*

## Jednostka prowadząca

## adres

## dni i godziny dyżurów

## Telefon

centralny numer  
w powiecie:  
32 45 07 122

Fundacja  
Inter Vivos

PILICA:  
Urząd Miasta i Gminy,  
ul. Żarnowiecka 46A

Poniedziałek 7<sup>30</sup> - 11<sup>30</sup>  
Wtorek 7<sup>30</sup> - 11<sup>30</sup>  
Środa 7<sup>30</sup> - 11<sup>30</sup>  
Czwartek 7<sup>30</sup> - 11<sup>30</sup>  
Piątek 7<sup>30</sup> - 11<sup>30</sup>

mediator: po wcześniejszym  
telefonicznym ustaleniu  
spotkania

Fundacja  
Togatus Pro Bono

ŻARNOWIEC:  
Gminny Ośrodek  
Kultury i Sportu,  
ul. Krakowska 26

Poniedziałek 16<sup>00</sup> - 20<sup>00</sup>  
Wtorek 12<sup>00</sup> - 16<sup>00</sup>  
Środa 12<sup>00</sup> - 16<sup>00</sup>  
Czwartek 12<sup>00</sup> - 16<sup>00</sup>  
Piątek 12<sup>00</sup> - 16<sup>00</sup>

mediator: po wcześniejszym  
telefonicznym ustaleniu  
spotkania