



KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

## NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

### Opis usługi

*Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.*

*W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.*

*Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużenia, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.*

*W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.*

### Kto może skorzystać

*Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.*

### Forma zapisu

*Termin wizyty ustalany jest: telefonicznie - centralny numer w powiecie zawierciańskim 32 45 07 122 lub osobiście - pok. 210, w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu. Możliwym jest udzielenie pomocy prawnej osobie oczekującej w punkcie NPP bez uprzedniego umówienia terminu wizyty, jeśli nie koliduje to z harmonogramem przyjmowania interesantów, którzy umówili wizytę telefonicznie.*

### Inne informacje

*Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie.*

*Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.*

**Jednostka  
prowadząca**

**adres**

**dni i godziny  
dyżurów**

**Telefon  
centralny numer  
w powiecie:  
32 45 07 122**

**Stowarzyszenie  
na Rzecz  
Poradnictwa  
Obywatelskiego  
„DOGMA”**

ŻARNOWIEC:  
Gminny Ośrodek  
Kultury, Sportu  
i Turystyki,  
ul. Rynek 9

Poniedziałek 12<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>  
Wtorek 12<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>  
Środa 12<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>  
Czwartek 12<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>  
Piątek 12<sup>00</sup> – 16<sup>00</sup>

PILICA: Urząd  
Miasta i Gminy,  
ul. Żarnowiecka 46A

Poniedziałek 7<sup>30</sup> – 11<sup>30</sup>  
Wtorek 7<sup>30</sup> – 11<sup>30</sup>  
Środa 7<sup>30</sup> – 11<sup>30</sup>  
Czwartek 7<sup>30</sup> – 11<sup>30</sup>  
Piątek 7<sup>30</sup> – 11<sup>30</sup>